**Уважаемые родители и законные представители!**

Создана автоматизированная информационная система «Справочник мер социальной поддержки населения» (далее -АИС) и функционирует сервис «Единый социальный телефон» - 8 (800) 300-81-00 (далее – ЕСТ).

АИС предназначена для поиска мер социальной поддержки населения с возможностью подачи запроса на предоставление меры социальной поддержки и информирования граждан об учреждениях, реализующих меры социальной поддержки на территории их проживания или местонахождения. АИС размещена на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области (<http://isson2.msp.midural.ru/wrbs/> ).

Звонки от граждан Свердловской области принимаются операторами ЕСТ в рабочие дни с 08.00 до 20.00 часов, в выходные и праздничные дни с 09.00 до 18.00 часов по вопросам:

- предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (выплаты, компенсации, льготы);

- социальное обслуживания;

- государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

- работы органов и учреждений социальной защиты населения и т.д.